

# 개인정보처리방침

우체국시설관리단(이하 “관리단”이라 함)은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

**제1조(개인정보의 처리목적)** 관리단은 채용 업무 수행을 위해 최소한의 개인정보를 수집·이용·처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행 할 예정입니다

o **고객의견 관리**

- 본인 확인 및 답변 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)** ① 관리단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일의 명칭	개인정보파일의 운영 근거	개인정보파일의 운영 목적	관리부서	개인정보의 보유기간
고객의견	정보주체의 동의	고객의견 등에 대한 답변 및 본인확인	경영기획팀	3

**제3조(개인정보의 제3자 제공)** ① 관리단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

**제4조(개인정보처리의 위탁)** ① 관리단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁사항	위탁업무	수탁업체(연락처)
채용공고	채용공고	주식회사 한국고용연구원(051-806-8300)
		크리스피드(주)(02-6953-6077)
전산시스템 유지보수	전산시스템 유지보수	에스지에이(주)(070-7308-1004)

- ② 관리단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)** ① 정보주체는 관리단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
  2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  3. 개인정보 삭제요구
  4. 개인정보 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 관리단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 관리단은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
  - ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 관리단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
  - ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
  - ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인 이거나 정당한 대리인인지를 확인 합니다
  - ⑥ 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

**제6조(처리하는 개인정보 항목)** 관리단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- o 고객의견 관리
  - 필수항목 : 성명, 휴대전화

**제7조(개인정보의 파기)** 관리단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 파기합니다.

## 2. 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하고, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄를 통하여 파기합니다.

**제8조(개인정보의 안전성 확보조치)** ① 관리단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

### 1. 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육

개인정보취급자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

### 2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템과 침입방지시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 3. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 6개월 보관, 관리하고 있습니다.

### 4. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고, 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대한 출입통제절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### 7. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

**제9조(권익침해 구제방법)** 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 관리단의 별개의 기관으로서, 관리단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- ▶ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- ▶ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, [cid@spo.go.kr](mailto:cid@spo.go.kr) ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))

**제10조(개인정보 열람 청구)** 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 우체국시설관리단은 정보주체의 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

1) 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 경영기획팀
- 담당자 : 김현식
- 연락처 : (전화) 02-3706-1152  
(메일) [imp0107@poma.or.kr](mailto:imp0107@poma.or.kr)  
(팩스) 02-3706-1105

2) 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

※ 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) ▶ 민원마당 ▶ 개인정보 열람등요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

**제11조(개인정보보호 책임관 및 담당자)** 관리단은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

- ▶ 개인정보 보호책임관 : 경영전략실 실장 정 인 철
- ▶ 개인정보 보호담당자 : 경영기획팀 차장 김 현 식 (연락처 : 02-3706-1152)

**제12조(개인정보처리방침 변경)** 이 개인정보처리방침은 2021.12. 9부터 적용됩니다.

<제정 및 개정이력>

- 제정일자 : 2005년 7월 1일
- 개정일자 : 2016년 4월 1일
- 개정일자 : 2016년 11월 21일
- 개정일자 : 2017년 8월 21일
- 개정일자 : 2019년 7월 1일

개정일자 : 2020년 7월 1일  
개정일자 : 2021년 2월 26일  
개정일자 : 2021년 3월 24일  
개정일자 : 2021년 6월 30일  
개정일자 : 2021년 11월 8일  
개정일자 : 2021년 12월 9일  
개정일자 : 2022년 5월 26일