

보도일시	즉 시	배포일시	2023. 7. 6(목)	
담당부서	우체국시설관리단 경영전략처	책임자	처장	정인철 (02-3706-1120)
		담당자	팀장	장신우 (02-3706-1140)

우체국시설관리단,

디지털 기반의 우정부동산 자산가치 전문기관으로 도약!

프롭테크(Proptech) 등 디지털화를 통한 우정부동산 자산가치 창출, 고객가치 최우선 경영관리체계 혁신을 기본방향으로 한 POMA 경영혁신전략 수립·시행

- 우체국시설관리단(이하 POMA)은 지난 5월 3일(목)에 과학기술정보통신부장관으로부터 임명된 신임 최정호 이사장의 디지털 전환 노하우를 토대로 대내외 경영환경, 국정과제, 우정사업본부 요구하는 POMA역할 등에 대한 다각적인 분석과 다양한 이해관계자(이사회, 현장관리자 워크숍 등) 의견을 반영하여, “우정부동산 관리·운영의 미래가치 창출 전문기관” 으로의 도약을 위한 POMA 중장기 경영혁신전략을 수립·시행하고 있다.

[최정호 신임 이사장 주요 약력]

- 과학기술정보통신부 평창ICT올림픽 추진팀장(16.07월~18.03월) : 평창올림픽 첨단·하이테크 올림픽화에 기여
- 우정사업본부 물류기획과장(20.01월~21.12월) : “우편물류자동화”, “스마트 우편물류체계” 등 물류시스템 개선
- 우정사업본부 디지털혁신담당관(22.07월~22.12월) : 우편·금융 분야 데이터 융합 등 빅데이터 기반 “우정사업 디지털혁신 발전전략” 수립

- POMA는 2000년에 우정사업의 속한 부동산 관리·운영 전문 위탁법인으로 설립된 공공기관으로 전국 우체국 시설관리(FM*)사업을 시작으로 임대형 우체국 자산관리(PM*), 우정부동산 개발·활용 컨설팅(AM*) 사업에 이르기 까지 점진적으로 사업범위를 확대하여 성장하고 있지만, 현재까지 시설관리(FM) 중심의 수행기관으로 인식되고 있으며, 우정자산 개발·관리(AM·PM) 전문기관으로의 이미지 제고가 필요한 상황이었다.

*AM(Asset Management : 자산개발), PM(Property Management : 자산관리), FM(Facility Management : 시설관리)

- 이에, POMA는 우정부동산 자산가치 전문기관으로 도약하고자 빅데이터, 인공지능 중심의 디지털 전환 가속화 흐름에 맞춰 미래발전 방향성을 “프롭테크*를 활용 등 디지털화를 통한 우정부동산 자산가치 창출”, “고객가치 최우선 경영관리체계 혁신”으로 설정하고, 디지털화경영·핵심역량경영·상생안전경영·지속가능경영으로 4대 추진전략을 수립하였다.

*프롭테크(proptech)는 부동산(property)과 기술(technology)의 합성어로 부동산 산업에 IT 기술을 접목한 서비스를 의미하며 부동산 자산에 대한 데이터 구조화, 인공지능을 활용한 관리체계 구축, 기계학습을 활용한 예측 시뮬레이션 기술 등의 기반 기술

- 디지털화 경영에 있어, 프롭테크 기술을 도입하여 외부(공공·민간)의 데이터 융합하고 입체적 가치분석이 가능한 우정부동산 DB시스템 고도화하고 향후 우정부동산 가치사슬[설계-시공-준공-유지보수] 전반에 걸친 정보 공유 및 활용이 가능한 “우정부동산 생애주기별 통합관리 플랫폼” 구축을 위한 우정사업본부 등 유관기관과 협업 필요성 제시하였다. FM 사업 분야는 IoT기술을 활용하여 전국 우체국의 설비에 대한 무인감시 및 원격제어시스템(PSI*)을 구축, 아울러 유관기관간 업무 효율성 증대를 위한 디지털 협업일터(MRO**, 위탁수수료 청구 등) 시스템을 고도화하고 RPA*** (경비업법의 배·폐치 신고 간소화 등) 기술을 도입하여 행정업무의 자동화를 통해 워크다이어트·페이퍼리스 등 업무 효율성을 증대하고자 한다.

*PSI(Poma Smart I) : 자체 기술을 활용한 우체국사 재난사고(정전·침수 등)를 실시간 원격 모니터링 할 수 있는 시스템으로 비상시 모바일 알람으로 휴일·야간에도 대응 가능

**RPA(Robotic Process Automation) : 지능형 로봇 프로세스를 활용해 업무를 자동화하는 기술

***MRO(Maintenance·Repair·Operation) : 미화용품의 요청·발주·검수 등 과정을 온라인 환경에서 수행

- 핵심역량의 전문성 확보를 위해 우정부동산 자산가치 창출을 위한 개발 사업 중장기 로드맵을 구축하고, 임대형 우체국사 관리·운영범위의 전국 확대 검토 및 통합 관리위탁방식 전환 추진 검토와 VR 콘텐츠 활용한 임대마케팅 기능 강화 등 우정부동산 관리의 주도적 역할을 수행 할 예정이다. 또한, 유·무인 혼합경비시스템 도입과 로봇청소기 활용 등 시설관리(FM) 분야의 효율성 향상을 통해 사업경쟁력을 확보할 예정이다.

- POMA는 디지털 전환 경영혁신과 더불어, 소통·협력·신뢰 중심의 상생 안전경영·지속가능경영을 추진하여 현장의 안정적 조직관리 및 쾌적한 근로환경조성과 산업안전을 최우선하는 조직문화를 조성할 예정이다.
- 최정호 이사장은 POMA 중장기 경영혁신전략이 우체국시설관리단이 앞으로 100년 동안 지속성장의 원동력이 되어 “우정부동산 자산가치 전문기관”으로 도약할 것이며, 나아가 국민에게 신뢰받는 공공기관이 될 수 있도록 최선의 다할 것이라고 밝혔다.



[천안 우정인재개발원 경영혁신전략 워크숍(2023.6.29. 목)]



[경영혁신전략 워크숍에서 최정호 이사장이 전략방향 설명(2023.6.29. 목)]



[경영혁신전략 본사직원 교육(2023.7.3. 목)]

1 경영혁신전략 체계



② 세부 추진과제 요약표

추진전략	세 부 추 진 과 제
디지털 화 경 영	■ [우정부동산 개발·활용 DB시스템] 우정부동산 개발을 위한 통합 DB에 공공·민간 데이터 연계 및 GIS(공간정보 시스템 매핑), 빅데이터 기반의 프롭테크 서비스 도입 ■ [생애주기형 통합자산관리 플랫폼] 우정부동산 생애주기별 분산된 정보를 통합 활용할 수 있는 우정부동산 통합 플랫폼 구축(통합DB와 연계) 위한 인프라 조성 ■ [우체국 통합관제시스템] 원격관제시스템(PSI) 기능 고도화와 감시범위를 확대하고 전국 우체국의 주요설비 관제 데이터를 종합적으로 집계할 수 있는 시스템 구축 ■ [행정 효율·협업 시스템] 유관기관과 디지털 환경의 행정 협업·공유 시스템을 구축하고 RPA(업무자동화) 확대 도입하여 워크 다이어트(페이퍼 리스) 등 업무 효율성 증진
핵심 역량 경 영	■ [우정부동산 중장기로드맵] 우정부동산 운영방안(매입, 개발, 운영, 처분 등) 분야별 중장기 로드맵을 마련하고 전문인력 충원 및 외부 전문가 자문위원회 운영을 통한 핵심 내부역량 강화 ■ [다각적 임대마케팅] 임차수요 범위 확대, 입주사 간담회, 임대관련 전문가 네트워크 활성화, 임대공간 실감형 콘텐츠 제공 등 다각적 임대 마케팅 추진으로 임대 공실 최소화 ■ [임대국사 관리방식] 서울·경기 중심 임대국사 운영을 전국단위 확대를 위한 관리 기준 재정립, 기존 실무위탁을 포괄적 운영이 가능한 관리위탁 전환 추진 검토 ■ [시설관리 최적화] 전문적인 기술서비스 고도화 및 유·무인 혼합형 경비체계 개선과 미화청소 로봇 도입을 통한 디지털 기반의 사업환경 전환 및 현장관리 운영 내실화
상생 안전 경 영	■ [협력과 상생의 노사문화] 현안사항 해결 중심의 노사협의체 활성화, 소통 콘서트, 체육 대회, 교육 등 노사 공동참여 프로그램 운영 등을 통해 협력·상생의 新 노사문화 구축 ■ [산업안전보건 관리체계] 중대재해 예방을 위한 안전보건시스템(KOSHA-MS) 내실화, 사업장 유해위험요인 예방조차교육, 참여형 산업재해 예방 활동 등 안전보건체계 고도화 ■ [안전하고 건강한 일터] 현장직원 휴게시설 현황 DB구축을 통해 쾌적한 휴게공간 마련, 편의 휴게 비품(생강고 등) 확대 지급 등을 통해 안전하고 건강한 일터 조성 ■ [소통·협업 채널 활성화] 고객만족도조사(PCSI) 결과의 주요 VOC 분석·환류, 핵심 고객 간담회(FGI), 현장체험·포마ON 등 밀착형 현장 소통·협업 채널 활성화
지속 가능 경 영	■ [ESG경영] 기관 맞춤형 ESG경영 전략체계를 수립하고 E(환경)·S(사회)·G(지배) 요소별 추진과제를 적극적 발굴·추진하여 사회적 강화를 통한 지속가능경영 구현 ■ [반부패·윤리경영] 갑질·성비위 근절활동 및 모니터링 강화로 인권존중 가치를 실현하고, 부패 취약부문·리스크 예방 감사를 통한 청렴·윤리경영 실천 ■ [미래지향 조직설계] AM 인력·조직 강화, 현장중심 관리체계 고도화를 통해 미래 환경에 적합한 조직으로 개편하고 CI 변경, 사옥 이전 등 기관 이미지 제고 노력 ■ [공공기관 책임] 장애인 등 사회적약자 채용을 위한 가점부여 등, 지역사회 복지 전문기관과 연계한 참여형 사회공헌활동 강화를 통해 공공기관의 사회적 책임 강화